

L'accès territorial au savoir

3ème printemps "Rencontre des Universités Populaires Francophones" - Une rencontre nationale
21 juin 2008

Laura Garcia Vitoria
Présidente d'ARENOTECH
(www.arenotech.org),
directrice scientifique du Réseau européen des Villes Numériques
(www.villesnumeriques.org)
et de la Fondation des Territoires de Demain
(www.territoires-de-demain.org)

Notre contexte :

**la connaissance comme vecteur
majeur de développement
économique pour tous et de la
COompétitivité de chacun de
nous.**

Caractéristique d'une organisation intelligente ou apprenante:

« Une organisation intelligente ou apprenante est un système d'action, de conduite de l'action et d'apprentissage collectifs, qui s'organise pour apprendre en permanence, capitaliser ses savoir-faire et ses compétences, pour les transmettre et se transformer volontairement pour atteindre ses objectifs en fonction des évolutions de son environnement, de ses ressources, de sa culture, et des représentations des groupes d'acteurs en son sein » [\[1\]](#).

(1) Alain Bouvier, Management et Sciences cognitives, Paris, 2004

Une organisation intelligente ou apprenante

Elle s'inscrit clairement dans le **paradigme systémique** et la **pensée complexe**.

Un système, une ville, un territoire peut ainsi être dit intelligent lorsqu'il réunit certaines caractéristiques . S'il privilégie les apprentissages de l'ensemble des acteurs.

Ce territoire est constitué et structuré à partir de savoirs : des savoirs organisationnels et de savoir-faire,

- il favorise et valorise toutes formes de partenariats et de coopération et le **travail en réseau**,
- il est imprégné d'une **culture de l'expérimentation**, de **l'innovation**, de la **qualité** et surtout du **benchmarking**.
- il a une culture aussi de **l'évaluation** avec ses indicateurs et ses instruments de mesure et se trouve articulé à son environnement.

« *Territoire, connaissance et compétitivité des entreprises* »

- Notre réseau - créé à Venise en 1996 - s'inscrit clairement dans **un courant de pensée développé au départ par des chercheurs italiens et les pratiques des acteurs territoriaux espagnols à travers de ses divers projets européens.**
- Au moment où nous synthétisons un certain nombre de nos observations et de nos analyses, un travail d'analyses a été publié en Espagne, intitulé « *Territoire, connaissance et compétitivité des entreprises* », reprenant et développant de telles recherches.
- Aussi pouvons-nous confronter des observations qui sont faites avec ces analyses et nos propres observations de terrain.

Le rôle du territoire et de la connaissance

L'essentiel de ce territoire est le rôle rempli par ce même territoire et la connaissance dans la *création d'avantages compétitifs dynamiques*.

Ceux-ci sont liés aux processus d'apprentissage et incluent **les espaces locaux de transmission de savoirs**.

L'élément clef de la richesse des nations: **l'activité de socialisation des connaissances**

- Les études économiques les plus récentes soulignent combien l'interaction sociale entre les gens influe sur l'organisation de la société.
- Comme le signalait déjà Abramowitz en 1986, ***l'élément clef de la richesse d'un territoire réside dans l'activité de socialisation des connaissances.***

Les activités de socialisation des savoirs génèrent les processus innovants.

- La « valeur de la connaissance » se génère de la traduction continue des langages scientifico-technologiques et des savoirs empirico-contextuels.
- C'est la rencontre et l'échange entre **ces niveaux d'élaboration cognitive produits par les activités de socialisation des savoirs** qui génère avant tout les **processus innovants**.
- C'est cette socialisation qui produit de **l'innovation**.

La construction de connaissances

- Cette activité de socialisation se base sur l'imitation et les communications informelles basées sur les connaissances et les relations tacites.
- Le partage de la même base d'expériences - qui demande une confiance réciproque - rend possible la diffusion des bénéfices des activités innovantes.
- L'accent est posé ici sur le « *conocer a quién* » avant de le « *saber cómo* »
- La construction de connaissances se manifeste non seulement à l'intérieur des « **organisations intelligentes** », mais également dans les **environnements dans lesquelles agissent les entreprises.**

Le Forum des Savoirs en Côte d'Armor.

- On nous a dit que le concept de l'université populaire des Côtes d'Armor pose les jalons d'une université populaire en ligne.
- Cette université n'est qu'un volet d'un projet plus vaste: **le forum des savoirs en Côtes-d'Armor** qui consiste à capter les savoirs académiques, les savoirs des individus, les conférences universitaires et saisir l'opportunité des nouvelles technologies pour démultiplier l'offre de savoir pour tous, sur tout le territoire.
- **La démarche de Saint Briec est elle une organisation apprenante où s'agit-il d'autre chose ?**
- **Je constate que les Côtes d'Armor sont prêtes pour devenir un vrai territoire de la connaissance!**

Il nous faut esquisser une comparaison avec d'autres démarches relatives à la mutation des rapports entre territoires et savoirs.

Trois exemples

- Après avoir longuement évoqué les exemples espagnols, je me propose ici de me tourner vers l'Italie avec trois exemples.
- 1 - Les « districts de la connaissance » dans les **Marches**
- 2 – « Les fermes de la connaissance » de Monferrato dans le **Piémont**
- 3 - « La côte de la connaissance » à Grosseto en **Toscane**

1 - Les districts de la connaissance dans les Marches

- La province de Fermo, dans les Marches italiennes, entend démultiplier une vraie compétitivité à l'échelle tout à la fois entrepreneuriale et territoriale dans ce sens.
- En effet, Valoriser le capital humain et renforcer la compétitivité des systèmes productifs territoriaux sont les objectifs **des « districts de formation »**. Ils ont été mis en place dans le domaine de la formation professionnelle.
- Cette « **nouvelle philosophie du territoire** » a ses racines dans les cours de formation mis sur pied sous l'égide des collectivités territoriales. Ceux cours répondent aux exigences des entreprises et les acteurs du territoire avec une attention portée à la qualité et aux nouvelles filières.

Le système territorial de la connaissance

- Les « **districts de formation** » sont un « **système territorial de la connaissance** ».
- Son territoire coïncide avec les systèmes productifs locaux et la programmation économique de toutes les entités du territoire.
- Ils participent au développement de stratégies innovantes en matière de recherche et à la valorisation de tous les processus de formation locaux .
- L'objectif est de former avec réactivité dans tous les champs de la connaissance.
- La Province servira de modèle à l'ensemble de la région pour l'accréditation des entités de formation et les choix des parcours d'apprentissage.
- Soixante millions d'euros ont été prévus dans le cadre du Fonds Social Européen.

2 - Les fermes de la connaissance de Monferrato dans le Piémont

- Les fermes didactiques sont des établissements agricoles préparés pour accueillir des groupes de visiteurs et tous ceux qui entendent approfondir leur connaissance du monde rural.
- Ces fermes diffusent les connaissances sur l'activité agricole, le cycle des aliments, de la vie animale et végétale, du métier, de la place sociale de l'agriculteur.
- Ces fermes didactiques créent un réseau de relations entre producteurs et consommateurs et font redécouvrir les valeurs culturelles, écologiques et identitaires de l'agriculture et du monde rural.
- La *Charte des devoirs et de la qualité des fermes didactiques piémontaises* a établi des normes de didactique et des parcours de formation.
- Un annuaire a été créé pour élargir ces activités au secteur touristique.

3 - « La côte de la connaissance » à Grosseto en Toscane

- L'expérience de la Province de Grosseto a fait l'objet d'un projet EQUAL
- La collaboration entre les cinq provinces de Toscane a permis de multiplier les partenariats locaux et la dimension transnationale du projet a abouti à un vrai partage territorial des idées et des connaissances.
- Les 132 femmes qui ont participé au projet ont eu la possibilité d'acquérir de nouvelles connaissances et de développer une grande conscience de leurs propres capacités et compétences pour accéder au marché du travail. A la fin du parcours, 74⁰% des participants ont reconnu son efficacité, déclarant être plus conscients des savoirs nécessaires.

La côte de la connaissance

- Les étrangers ont bénéficié des médiateurs à travers des services linguistiques et culturelles.
- On a donné des informations et effectué des consultations auprès des entreprises pour l'emploi des immigrés.
- A été rédigé un livret d'informations sur les services proposés par les centres d'emploi en six langues pour la lutte contre le travail au noir, la langue est en effet un obstacle pour accéder au monde du travail légal.
- Le projet a engendré de nombreuses demandes de formation, en particulier sur:
 - les énergies renouvelables et le développement durable,
 - la sauvegarde des données personnelles,
 - la santé et la sécurité sur les lieux de travail,
 - les certifications de qualité des produits et le processus et les techniques de production avec une référence particulière à la filière de l'olive,
 - les langues étrangères et l'informatique de base.

Autres régions de la connaissance italiennes

- **Le Frioul se dit « région de la connaissance »,**
- **les Pouilles créent un « laboratoire de l'économie créative »,**
- **Cagliari en Sardaigne crée un « pôle de créativité de la Méditerranée ».**

D'autres territoires pensent leur avenir en clusters de la connaissance.

Pour conclure, un symbole:

les collectivités territoriales continuent à s'emparer de Wikipédia

- La formule de Wikipédia inspire, à la suite de l'exemple **espagnol**, les collectivités locales.
- Le conseil régional de Picardie a ouvert en mars 2008 « **Picardia** », une encyclopédie en ligne consacrée à sa région. Elle s'apparente à Citizendium, le projet concurrent de Wikipédia et sur lequel les contributions ne sont pas anonymes et bénéficient d'une caution scientifique:
 - le contenu est surveillé par un comité éditorial qui choisit des experts qui contribuent à la rédaction des articles.
 - les internautes ne peuvent intervenir que sur certains articles.
- L'an dernier, **Wiki-Manche** avait été lancé par une association des journalistes et des élus locaux.
- D'autres projets ont été créés comme à **Toulouse** et à **Villeneuve-le-Roi**.

Tel est le cadre global de l'accès territorial au savoir que nous évoquons au sein de cette rencontre.

Même s'il existe aussi des modèles à ne surtout pas suivre...